

# KAUNO SPORTO MOKYKLOS „STARTAS“ KLIENTŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kauno sporto mokykla “Startas” (toliau – „Mokykla”) – (juridinio asmens kodas 304471351, registracijos adresas Miško g. 3, Kaunas LT-44321, duomenys apie bendrovę kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, įstaigos duomenų tvarkytojas VĮ Registrų centras.

2. Mokyklos parengtos vidaus tvarkos taisyklės nustato įstaigos lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomus saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, Mokyklos ir jos lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, abonementų pardavimo ir papildomų paslaugų teikimo sąlygas.

3. Visa informacija apie Mokyklos teikiamas paslaugas, įkainius, paslaugų teikimo grafikus, galimybes jomis pasinaudoti ir kt. su Mokyklos veikla susijusi informacija yra laisvai prieinama Kauno sporto mokyklos „Startas“ interneto svetainėje [www.smstartas.lt](http://www.smstartas.lt) ir/ar tiesiogiai pasiteiravus pas Mokyklos administratorių.

4. Šių taisyklių privalo laikytis visi Mokyklos darbuotojai, lankytojai, jų atstovai ir kiti Mokyklos teritorijoje ir/ar patalpose esantys asmenys.

## II. SĄVOKOS IR APIBRĖŽIMAI

5. *Lankytojas* - asmuo, kuris Mokyklos nustatyta tvarka įsigijo bilietą, abonementą, dovanų kuponą, gavo leidimą ar kitais Mokyklos nustatytais teisėtais būdais pateko į Mokyklos patalpas. (Bilietų ir abonementų įsigijimo, keitimo ir grąžinimo sąlygas bei tvarką nustato šios taisyklės (toliau – „Taisyklės”).

6. *Vienartinis bilietas* – tai kasoje apmokėtas bilietas suteikiantis teisę apsilankyti Mokyklos patalpose vieną kartą.

7. *Abonementas* – tai kasoje įsigytas daugartinis bilietas suteikiantis teisę Mokyklos patalpose lankytis tam tikrą laikotarpį ar kartų skaičių.

8. *Mokyklos patalpos* - 25 metrų, 6 takelių plaukimo baseinas, mažasis baseinas, pirtys, treniruoklių salė, krepšinio salė, tinklinio – krepšinio salė, didžioji aerobikos salė, mažoji aerobikos salė (Miško g. 3, Kaunas), ledo aikštelė, pagalbinės patalpos (Aušros g. 42C, Kaunas).

## III. BILJETŲ IR ABONEMENTŲ ĮSIGYJIMO TVARKA, ĮKAINIAI

9. Bilietų ir abonementų kainos pateikiamos Mokyklos patalpų kasose ir interneto puslapyje [www.smstartas.lt](http://www.smstartas.lt), vienkartinius bilietus ir abonementus galima įsigyti tik Mokyklos patalpų kasose.

10. Parduodamų bilietų kiekis turi atitikti faktinį įeinančių per įėjimo vartelius asmenų skaičių.

11. Bilietai ir abonementai laikinai gali būti neparduodami dėl techninių kliūčių.

12. Asmeniui, įsigijusiam bilietą, abonementą ir nusprendusiam nesinaudoti Mokyklos paslaugomis be pateisinamos priežasties, pinigai už bilietą, abonementą negrąžinami ir į kito tipo bilietą nekeičiami.

13. Asmeniui, pametusiam abonementą (kortelę), jo prašymu, gali būti išduodamas abonemento dublikatas (kortelė) apmokėjus naujos kortelės išdavimo mokestį.

14. Dėl techninių kliūčių, didelių renginių, varžybų ir dėl kitų svarbių priežasčių Mokykloje laikinai gali būti sustabdyta galimybė naudotis tam tikromis paslaugomis, o bilietai gali būti neparduodami.

15. Nepilnamečiai lankytojai, norintys įsigyti vienkartinio apsilankymo bilietą ar abonementą apsilankymams vandens ir pirčių zonoje (Miško g. 3, Kaunas), privalo atvykti kartu su lydinčiuoju asmeniu (sulaukysiu 18 metų), kuris atsako už nepilnametį lankytoją jo buvimo Mokyklos patalpose metu. Lydintysis asmuo taip pat turi įsigyti vienkartinio apsilankymo bilietą bei privalo prižiūrėti nepilnametį lankytoją vandenyje ir pirčių zonoje.

16. Asmenys, norintys įsigyti bilietą ar abonementą su nuolaida, privalo pateikti teisę į nuolaidą patvirtinantį dokumentą (skrajutę, kortelę, pažymėjimą ar kt.).

17. Abonemento perleisti kitam asmeniui negalima.

#### **IV. KITA BENDRA INFORMACIJA**

18. Mokyklos darbo laikas darbo dienomis 6:00 val. - 22:00 val., savaitgaliais 8:00 val. - 16.00 val. (darbo laikas gali keistis priklausomai nuo metų laiko, Mokykloje vykstančių renginių ir kt.)

19. Mokyklos teritorijoje asmenys dėl jų saugumo yra stebimi vaizdo kameromis.

20. Rūkyti Mokyklos teritorijoje griežtai draudžiama.

21. Lankytojai su abonementais į Mokyklą įleidžiami tik nurodytomis darbo valandomis. Pampiršę ar dėl kitų pateisinamų priežasčių nepateikę kortelės asmenys į Mokyklos patalpas neįleidžiami.

22. Mokykla neatsako už lankytojų asmeninius daiktus, paliktus Mokyklos patalpose esančiose daiktų saugojimo spintelėse. Lankytojams rekomenduojama į Mokyklą nesinešti brangių ir vertingų daiktų.

23. Lankytojų palikti ir vėliau kitų lankytojų ar Mokyklos personalo surasti daiktai saugomi Mokyklos administracijoje 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

24. Lankytojai privalo įsitikinti, kad kruopščiai ir patikimai užrakino daiktų saugojimo spintelę.

25. Kiekvienam lankytojui skirta viena daiktų saugojimo spintelė. Naudojantis daugiau kaip viena daiktų saugojimo spintele, tokie veiksmai gali būti vertinami kaip šių taisyklių pažeidimas.

26. Lankytojai nedelsiant privalo palikti Mokyklos patalpas, jeigu to reikalauja Mokyklos personalas.

27. Lankytojai, Mokykloje pajutę sveikatos sutrikimus, nedelsdami privalo kreiptis į Mokyklos personalą.

28. Lankytojams (vaikai iki 16 m. ir asmenims virš 70 m.), kurie planuoja lankytis Mokyklos patalpose, rekomenduojama pasitikrinti sveikatą ir esant poreikiui pateikti Mokyklai sveikatos pažymą.

29. Mokykloje paslaugas teikia tik įstaigoje dirbantys arba sutartis su Mokykla sudarę treneriai arba instruktoriai. Klientui, įsigijus vienkartinio apsilankymo bilietą ar turint narystę, neleidžiama teikti tretiesiems asmenims jokių paslaugų (sveikatinimo, treniravimo, fizinio rengimo, reabilitacijos ar kitas

komercinio pobūdžio paslaugas, konsultuoti, treniruoti klientus). Jei klientas teikia paslaugas kitiems asmenims, Mokykla turi teisę uždrausti klientui naudotis teikiamomis paslaugomis.

## **V. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

30. Lankytojas yra visiškai atsakingas už savo sveikatos būklę ir galimybę naudotis Mokyklos teikiamomis paslaugomis.

31. Teisę naudotis Mokyklos teikiamomis paslaugomis turi bet kokio amžiaus asmenys, išskyrus šiose taisyklėse numatytas išimtis.

32. Mokykloje draudžiama lankytis šiems asmenims:

32.1. Sergantiems infekcinėmis ligomis;

32.2. Sergantiems konjunktyvitu, užkrečiamomis odos ligomis;

32.3. Asmenims su atviromis žaizdomis;

32.4. Asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;

32.5. Asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia ar gali kelti grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;

32.6. Asmenims, kurių elgesys kelia pavojų Mokyklos personalui, inventoriui, jo saugumui arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisyklėms.

33. Vaikai iki 16 metų gali lankytis Mokykloje tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų asmenų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugęs asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimų vaikų saugumą (daugiausiai 4 vaikų grupė, vieno suaugusiojo priežiūrai), sveikatos būklę, elgesį, šių Taisyklių laikymąsi bei už asmeninių daiktų saugojimą.

34. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl jų sveikatos būklės yra reikalinga kito asmens priežiūra, Mokykloje gali lankytis tik lydimi jų prižiūrinčio pilnamečio asmens.

35. Atliekant techninę profilaktiką ir apie tai įspėjus lankytojus iš anksto, Mokykla gali būti laikinai uždaryta.

36. Lankytojai privalo palikti Mokyklos patalpas likus 15 min. iki Mokyklos darbo pabaigos arba nedelsiant to paprašius Mokyklos personalui.

37. Lankytojas turi teisę:

37.1. Naudotis Mokyklos teikiamomis paslaugomis;

37.2. Reikalauti, kad būtų atlyginta lankytojo patirta žala, atsiradusi dėl Mokyklos kaltės, šiose Taisyklėse ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

38. Lankytojas įsipareigoja:

38.1. Būdamas Mokykloje ir naudodamasis jame teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose Taisyklėse nustatytų reikalavimų;

38.2. Vykdyti personalo nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių Taisyklių laikymosi;

38.3. Netrukdyti kitiems lankytojams naudotis Mokyklos teikiamomis paslaugomis;

## **VI. MOKYKLOS TEISĖS IR PAREIGOS**

39. Mokyklos administracija ir darbuotojai neatsako dėl lankytojo sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis Mokykloje.

40. Mokykla turi teisę:

40.1. į Mokyklos patalpas neįleisti arba paprašyti iš jų pasišalinti, asmenis, kurių elgesys gali sutrikdyti kitų lankytojų apsilankymą, kelia pavojų kitų lankytojų saugumui, ar prieštarauja visuomenėje priimtomis elgesio normoms bei pažeidžia šias Taisykles;

40.2. pakeisti šias Taisykles, ir atnaujintą dokumentą paskelbti viešai;

40.3. rengti renginius Mokyklos patalpose;

40.4. uždaryti Mokyklą dėl atliekamų profilaktikos darbų, varžybų, treniruočių bei kitais nenumatytais atvejais. Tokiomis dienomis paslaugos klientams gali būti neteikiamos, Mokykla įsipareigoja klientus apie tai perspėti iš anksto.

40.5. Mokyklos administracija turi teisę panaikinti abonemento galiojimą, už šių taisyklių nesilaikymą.

## **VII. BENDROSIOS ELGESIO TAISYKLĖS**

41. Tam tikrose, daugiau atidumo reikalaujančiose vietose, kur yra iškabinti įspėjamieji ženklai, kurių privaloma laikytis (draudžiama filmuoti, fotografuoti, naudotis mobilieisiais telefonais ir pan.).

42. Gerti ir valgyti Mokyklos patalpų zonose draudžiama. Atsigaiivinti geriamuoju vandeniu leidžiama tik tam skirtose vietose.

43. Vykstant vaikų užsiėmimams (formaliam, neformaliam ar formalųjį švietimą papildančiam vaikų ugdymui), vaikų tėveliai į baseino zoną neįleidžiami (įeiti gali tik lydintys treneriai, instruktoriai).

44. Lankytojai privalo vykdyti visus Mokyklos personalo reikalavimus, užtikrinančius tvarką ir saugumą vandenyje, pirtyje, treniruoklių salėje ir kitose patalpose.

45. Mokykloje draudžiama:

45.1. Atsinešti su savimi stiklinės taros, dūžtančių, aštrių daiktų;

45.2. Atsinešti su savimi maisto produktų bei alkoholinių gėrimų;

45.3. Lankytis su gyvūnais;

45.4. Čiuožinėti laiptų turėklais, laiptuoti plieninėmis konstrukcijomis ar kitaip gadinti Mokyklos esantį inventorių;

45.5. Triukšmauti, šūkauti, švilpauti, melagingai kviestis pagalbos, bėgioti, stumdytis, taškytis vandeniui;

45.6. Spjaudyti ant grindų ar į vandenį, atlikti natūralius gamtinius poreikius ne tualetuose;

45.7. Vaikus iki 16 m. palikti be suaugusiųjų priežiūros;

45.8. Avėti lauko avalynę, išskyrus erdvę iki persirengimo rūbinės;

45.9. Filmuoti ir fotografuoti kitus klientus be jų sutikimo, viešinti atvaizdus be jų leidimo;

45.10. Mokykloje turėti, vartoti ir būti apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų, rūkyti.

## VIII. ATSAKOMYBĖS

46. Lankytojas, padaręs žalą Mokykloje esančiam turtui, lankytojų turtui ir/ ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.

47. Mokyklos administracijai ar darbuotojams įtarus, jog lankytojas padarė nusikalstamą veiką, nedelsiant kviečiama policija.

48. Nepilnamečių Mokyklos lankytojų tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su šiomis Taisyklėmis ir jų laikymąsi.

49. Materialinės žalos kompensacijos ir jų dydis, už prarastą ar sugadintą inventorių, nustatomos pagal tuo metu patvirtintus įkainius.

50. Lankytojas, patyręs turtinę ir/ ar neturtinę žalą Mokykloje, nedelsdamas turi pranešti apie tai Mokyklos administracijai ar darbuotojui, nurodydamas įvykio vietą, laiką, aplinkybes, įvykį mačiusius asmenis. Jeigu lankytojas nesilaiko šios sąlygos, vėliau nei per 5 k. d. pateikti nusiskundimai ir pretenzijos dėl patirtos žalos sveikatai ir/ ar turtui nenagrinėjami.

51. Mokykla nenagrinėja lankytojo pretenzijų bei neatsako už lankytojo Mokykloje patirtą turtinę ir/ ar neturtinę žalą, jei lankytojas nesilaikė šiose Taisyklėse įtvirtintų reikalavimų ir/ ar rekomendacijų.

52. Mokykla neatsako už lankytojų asmeninius daiktus ar už tai, kad jie buvo prarasti ir/ ar iš dalies sugadinti, įskaitant ir lankytojų maudymosi kostiumus, kurie buvo apgadinti naudojantis baseinu ar dėl chloruoto vandens.

53. Mokykla už lankytojų sveikatai ir turtui kilusias pasekmes ar padarytą žalą tretiesiems asmenims neatsako, pretenzijų nepriima ir nenagrinėja, jei tos pasekmės atsirado dėl pačių lankytojų neatsargumo, nesilaikant šių Taisyklių, įspėjamuosiuose ženkluose ir užrašuose teikiamos informacijos bei Mokyklos personalo teisėtą nurodymų nevykdymo.

## BASEINO IR PIRČIŲ ERDVĖS TAISYKLĖS

1. Didžiojo baseino gylis - 1,60 metro, todėl į jį įleidžiami tik mokantys plaukti lankytojai. Vaikai iki 16 metų įleidžiami tik su suaugusiųjų ar trenerių priežiūra.
2. Mažojo baseino gylis yra 0,7 metro, juo naudotis gali vaikai iki 8 metų prižiūrimi suaugusiųjų ar trenerių, kurie atsako už jų saugumą.
3. Baseino lankytojai privalo avėti šlepetes, tinkamas avėti drėgnoje aplinkoje.
4. Baseino lankytojai privalo naudoti plaukimo kepurėlę (ilgesni plaukai privalo būti surišti plaukų gumyte ir paslėpti po kepurėle).
5. Baseine privaloma būti su maudymosi apranga (ne ilgesne nei iki kelių).
6. Prieš įeinant į baseino erdvę ir išėjus iš jos, lankytojams būtina nusiprausti po dušu.
7. Plaukiojant takeliuose būtina laikytis dešinio takelio krašto.
8. Baseino takelyje vienu metu gali plaukioti ne daugiau kaip 15 žmonių.
9. Lankytojas, norėdamas išlipti iš baseino, privalo naudotis kopėtelėmis.
10. Prieš naudojantis pirtimis bei pasinaudojus jomis, būtina nusiprausti duše.
11. Į sausas pirtis galima įeiti tik turint rankšluostį arba chalatą, kurį būtina pasitiesti ant medinių gultų po visu kūnu.
12. Šlepetes būtina palikti prie įėjimo į sausąją pirtį.
13. Pirtyse prašome nekelti triukšmo ir nedrumsti kitų lankytojų ramybės.
14. Pirtyse griežtai draudžiama ant pirties akmenų pilti vandenį ar kitus skysčius.
15. Apsilankymo metu pirtyse rekomenduojama būti ne ilgiau kaip 7 minutes ir ne daugiau kaip tris kartus, darant 10 minučių pertraukas.
16. Aktyviai naudojantis baseinu ir pirtimi rekomenduojama vartoti daug geriamojo vandens (patartina, kad vanduo būtų papildytas elektrolitais).
17. Baseinuose draudžiama šokinėti į vandenį nuo baseino krašto;
18. Vaikams iki 3 metų draudžiama maudytis baseinuose be specialių sauskelnių;
19. Draudžiama į pirtis atsinešti ir jose naudoti savo užpilus, ekstraktus ir/ar vantas;
20. Draudžiama pirtyse patiems pilti vandenį ant pirties akmenų;
21. Draudžiama reguliuoti pirčių patalpose esančius prietaisus;
22. Draudžiama persirengimo kambariuose gręžti šlapius drabužius (maudymosi kostiumėlius, glaudes, rankšluosčius ir kitus daiktus);

## TRENIRUOKLIŲ SALĖS TAISYKLĖS

1. Lankytojas, prieš pradėdamas naudotis treniruoklių salės įranga, privalo įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia lankyti treniruoklių salę bei naudotis jos teikiamomis paslaugomis bei įranga.
2. Treniruoklių salėje privaloma dėvėti tvarkingus sporto drabužius, avėti šviesią sportinę avalynę.
3. Draudžiama sportuoti avint lauko avalynę, šlepetes, sandalus bei futbolo sportinius batelius, taip pat būti basiems (nebent sporto salės treneris nurodo kitaip). Pažeidžiantys šį punktą lankytojai gali būti neįleidžiami arba prašomi palikti patalpas.
4. Prieš naudojantis treniruoklių salės įranga ir inventoriu, būtina susipažinti su treniruoklių salėje iškabintomis arba ant inventoriaus ar įrangos nurodytomis naudojimosi instrukcijomis, o esant bet kokiems neaiškumams, kreiptis į treniruoklių salės darbuotojus dėl reikalingos informacijos suteikimo.
5. Naudojantis įranga, ant treniruoklių ir kilimėlių būtina pasitiesti savo rankšluostį.
6. Treniruoklių salėje, keliant didelius svorius, būtina pasikviesti į pagalbą antrą asmenį (salės darbuotoją, draugą).
7. Atlikus pratimus, būtina sutvarkyti treniruotės vietą (treniruoklių priedai, kita treniruoklių salės įranga, svarmenys turi būti sudėti į jiems skirtas vietas).
8. Naudotis treniruoklių salės įranga ir kitu inventoriu galima tik pagal tiesioginę jų paskirtį. Nežinant kaip teisingai ir saugiai naudotis treniruokliais ir kitu treniruoklių salės inventoriu, būtina konsultuotis su sporto salės darbuotoju.
9. Nesinaudokite laikinai sugedusiais treniruokliais, o apie pastebėtą gedimą nedelsiant informuokite treniruoklių salės darbuotoją.
10. Netrukdykite kitiems lankytojams treniruoklių salėje naudotis treniruokliais ir kitu inventoriu, pertraukėlių tarp pratimų metu neužimkite treniruoklių, nepalikite ant jų asmeninių daiktų.
11. Prieš pasirenkant krūvį treniruoklių salėje, įsitinkite, ar jis atitinka asmeninį fizinį pajėgumą. Jūsų saugumas ir sveikata – Jūsų pačių rankose. Sveikatai pablogėjus ar patyrus traumą esant treniruoklių salėje, nedelsiant apie tai informuokite salės darbuotoją. Visa atsakomybė, dėl lankytojo sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis treniruoklių salėje tenka lankytojui. Mokykla neatlygina lankytojui dėl jo teikiamų paslaugų lankytojo sveikatai bei gyvybei padarytos tiek turtinės, tiek neturtinės žalos, išskyrus jeigu ši žala atsirado dėl paslaugos teikėjo kaltės.
12. Jaunesniems nei 16 metų asmenims patekti į treniruoklių salę ir joje sportuoti draudžiama, išskyrus šiais atvejais:
  - 12.1. metų amžiaus nepilnamečiai klientai treniruoklių salėje gali sportuoti tik pateikę vieno iš tėvų (globėjų) rašytinį prašymą, pažymą apie sveikatos būklę ir pasirengimą sportuoti treniruoklių salėje. Tokiu

atveju tėvai (globėjai) prisiima visą riziką susijusią su 16-17 metų amžiaus nepilnamečių klientų sveikata ar bet kokia žala jų sveikatai ir gyvybei.

12.2. Kauno sporto mokyklos “Startas” auklėtiniai jiems skirtu laiku (grafiku) ir suderintu su Mokyklos administracija.



## LEDO ARENOS TAISYKLĖS

1. Įsigijus bilietą, lankytoji suteikiama teisė naudotis Ledo arenos ledo aikštele, jam pačiam arba Mokyklai priklausančiomis pačiūžomis, vienkartinio apsilankymo metu (čiuožimo seanso trukmė 45 min.).
2. Mokyklai priklausančias pačiūžas lankytojas gali išsinuomoti Mokyklos patalpose iš atsakingų įstaigos darbuotojų.
3. Pasiimdamas pačiūžas, lankytojas privalo įsitikinti, kad jos yra tinkamo dydžio ir patogios avėti.
4. Jeigu lankytojas naudojosi Mokyklai priklausančiomis pačiūžomis, pasibaigus masinio čiuožimo seansui ar palikus Ledo areną anksčiau, lankytojas privalo grąžinti pačiūžas įstaigos darbuotojui
5. Jeigu lankytojas sugadina pačiūžas, jis privalo atlyginti Mokyklai padarytą žalą ir sumokėti 85 EUR dydžio mokestį.
6. Avėdamas pačiūžas lankytojas gali vaikščioti tik tose Mokyklos vietose, kur yra paklota speciali guminė danga.
7. Nemokėdamas naudotis pačiūžomis, lankytojas gali kreiptis konsultacijos į Mokyklos įgaliotą asmenį.